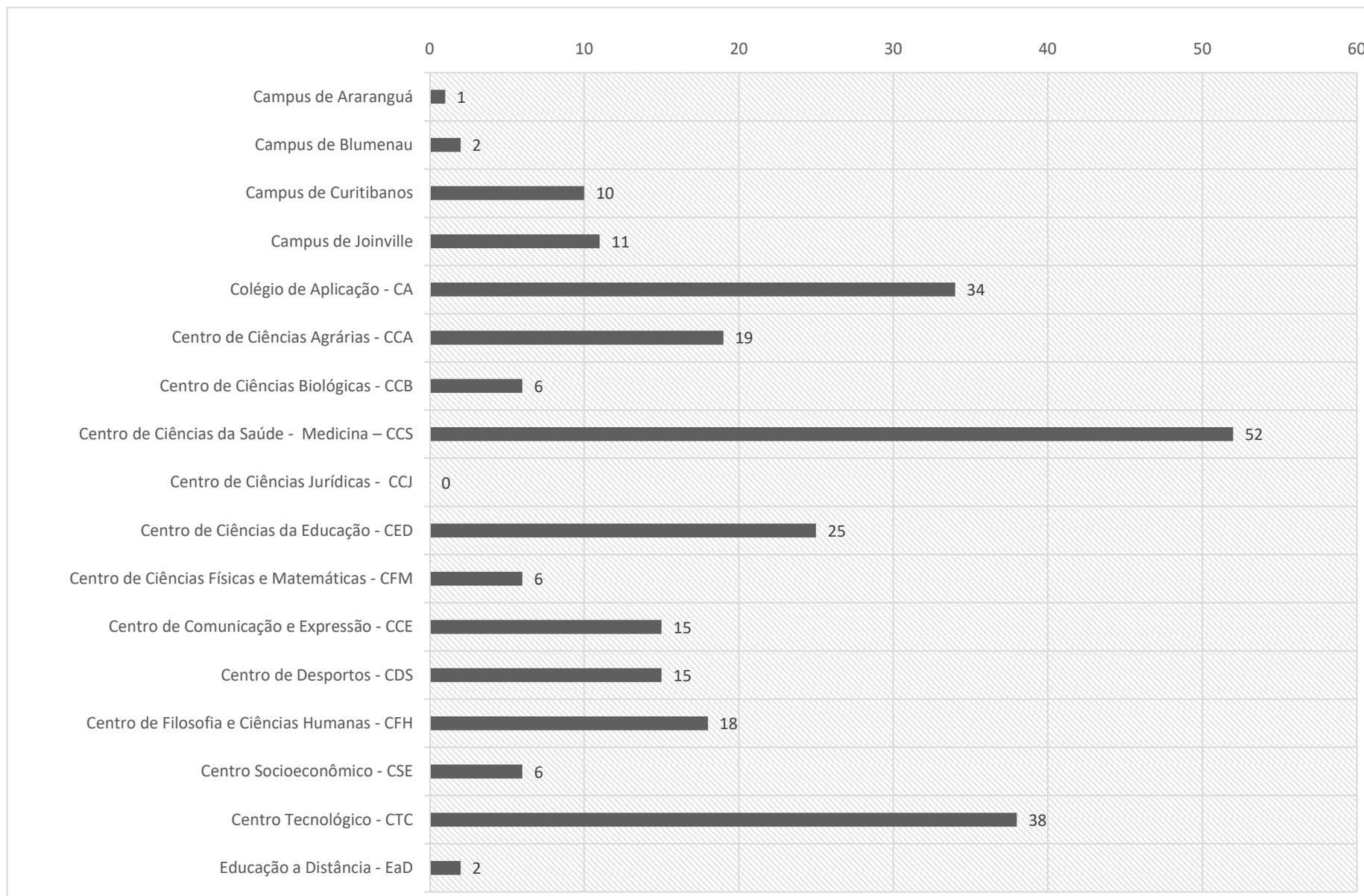




ATUAÇÃO DA EQUIPE DO SERVIÇO “BIBLIOCENTROS” EM 2018

Florianópolis, janeiro de 2019

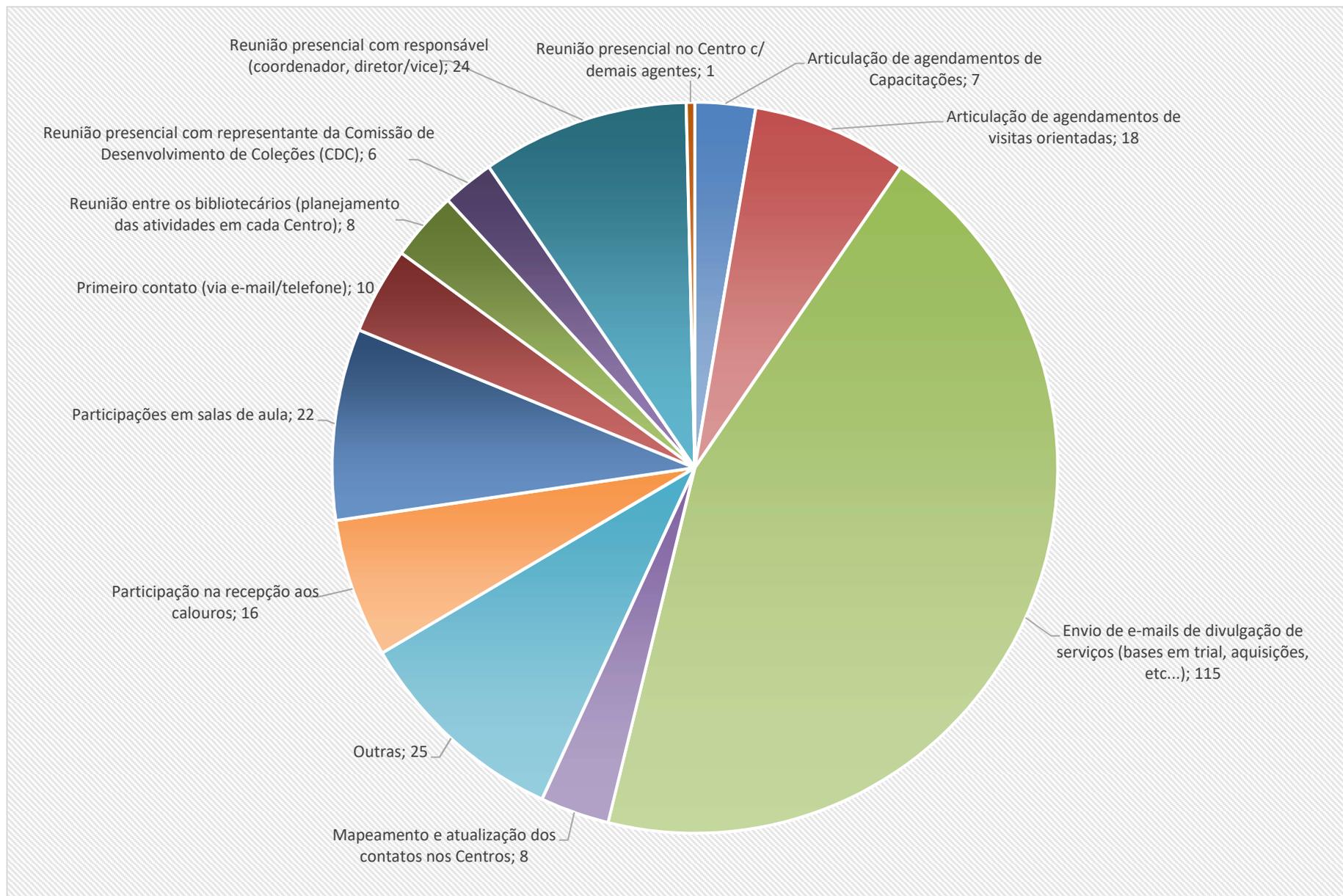
Contagem da totalidade das ações realizadas no Serviço "BiblioCentros", por Centros de Ensino, 2018



Considerações

- 260 ações foram registradas em 2018, um aumento de 52,05% em relação ao ano de 2017;
- Dos 17 Unidades que registraram alguma atividade, 58,82% realizaram dez ou mais ações.

Distribuição da incidência das ações realizadas no Serviço "BiblioCentros", por tipo de ação, 2018



Considerações

- O envio de e-mails para divulgação de produtos/serviços correspondeu a 44,23% (115 registros) das ações realizadas.
- Houve um aumento na incidência de ações que implicam num contato presencial, tais como:
 - ✓ Reunião presencial com responsável (coordenador, diretor/vice) (24)
 - ✓ Participações em salas de aula (22)
 - ✓ Participação na recepção aos calouros (16)
 - ✓ Reunião presencial com representante da CDC (6)

Considerações

- Foram registradas 25 ações na categoria “Outras”. Das atividades incorporadas nesta categoria, destacam-se:
 - ✓ implantação de ponto BookCrossing no CDS;
 - ✓ exposições temáticas em datas específicas (dia da criança, copa do mundo, dia do livro, consciência negra, dia internacional da mulher, etc...);
 - ✓ ações conjuntas em projetos de extensão;
 - ✓ orientação individual aos professores e alunos;
 - ✓ entrevista com alunos;
 - ✓ palestras.

Considerações finais

- Percebeu-se em 2018 o grupo de trabalho mais atuante, em especial na criação de oportunidades para encontros presenciais com os Centros, seja na participação em salas de aulas, na participação das recepções aos calouros ou nas reuniões com os agentes (coordenadores, diretor de centro, etc...)
- Um fato que pode ter contribuído para o aumento dos encontros presenciais, além de ser orientado à equipe para investir mais nesta forma de comunicação, tem a ver com a necessidade de divulgar as diretrizes da BU para a avaliação dos cursos de graduação, tendo em vista o novo instrumento de avaliação do Inep.

Considerações finais

- O aumento no número de ações pode estar relacionado a periodicidade dos encontros do grupo de trabalho, que passou de trimestral (em 2017) para mensal (em 2018). Deve-se manter esta periodicidade para 2019.
- Na EaD o trabalho ficou meio estagnado no primeiro semestre. No segundo semestre foram realizadas tentativas de reiniciar os contatos.

Considerações finais

- Cabe ressaltar que algumas Unidades, deixaram de registrar as ações realizadas, apesar de serem bastante atuantes.
- Para 2019, pretende-se continuar investindo na comunicação personalizada e descentralizada com a comunidade, estreitando laços e agregando valor ao trabalho da BU/UFSC.
- Construir uma relação duradoura e positiva, leva tempo, exige muito diálogo e muito trabalho.